

MerloMobility



 **MERLO**



Der Merlo Geschäftssitz

S. Defendente di Cervasca (CN)
Italien

Merlo Werk - 350000 m² bebaute Fläche:

- A - Produktion der elektrischen Komponenten
- B - Produktion der Hydraulikteile
- C - Produktion der Fahrgestelle
- D - Produktion der Kabinen
- E - Produktion der Achsen
- F - Einbau der Motoren
- G - Montage der Maschinen



Merlo Technologieführer in Sachen Arbeitsmaschinen

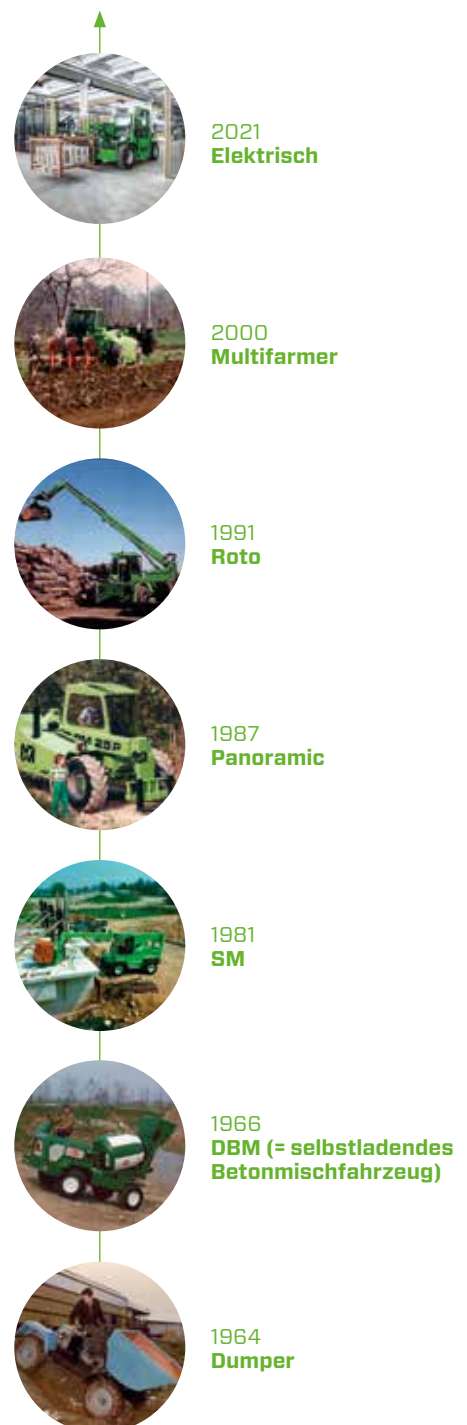
Im Jahr 1964 in Cuneo gegründet, ist Merlo heute eine bedeutende familiengeführte Industriegruppe, die ihre eigenen Produkte unter den Markennamen „Merlo“ und „Treemme“ entwickelt, produziert und vertreibt.

Im Mittelpunkt des Projekts steht stets der Mensch: Das Engagement der Merlo Gruppe dreht sich rund um den Umweltschutz, die Bediener der Arbeitsmaschinen und die Mitarbeiter. Merlo strebt danach, seine Produkte stetig weiterzuentwickeln. Für ein Mehr an Effizienz, Leistung & Komfort.

Das Produktportfolio umfasst eine komplette Baureihe an Teleskopladern, sowohl mit feststehendem Fahrgestell als auch mit drehenden Oberwagen, selbstladenden Betonmischfahrzeugen (DBM), Geräteträger der Gemeinden und Forstwirtschaft Treemme und Mehrzwecktransportern (Cingo).

Alle Produkte der Merlo Baureihe zeichnen sich durch Innovation, Technologie und Zuverlässigkeit aus.

Merlo S.p.A. steht seit
jeder für technologische
Innovation in der Welt der
Teleskoplader.





MerloMobility **Die Lösung von Merlo für Ihr Business**

Die Merlo Maschinen können sich auf eine exklusive Technologie verlassen, die sie noch intelligenter und vernetzter macht: Das Konnektivitätssystem MerloMobility 4.0. Dank dieser Technologie kann der Betreiber seine Merlo Maschine, oder Maschinenflotte per Fernzugriff überwachen und verwalten, sowie alle Arbeits- und Betriebsdaten analysieren, mit dem Ziel, die Leistungen, Produktivität und Flexibilität zu optimieren.

MerloMobility ermöglicht, dank dem Online-Portal und der praktischen App für das Smartphone, die einfache und effiziente Anzeige der Maschinen - praktisch ohne Totzeiten - sowie das erfolgreiche Management der Arbeiten - egal zu welcher Zeit und an welchem Ort. Wenn alle Maschinen in effizienter Weise betrieben werden und es fast oder gar zu gar keinen Stillstandszeiten mehr kommt, können die Merlo Kunden die Unbesorgtheit genießen, die auf intelligenterem Arbeiten und der Gewissheit beruht, dass alles für die beste Nutzung der Fahrzeuge getan wird.

Merlo hat sich das Ziel gesetzt, Ihnen die Verfolgungsfunktionen zur Verfügung zu stellen, die Sie benötigen, um Ihre Zeit bestens zu nutzen und die Leistung Ihrer Maschinen im Sinne der maximalen Produktivität zu verbessern.

Total Cost of Ownership

Das System MerloMobility unterstützt die Merlo Kunden bei der fortwährenden Überwachung der Betriebskosten der Maschine und fördert die Herabsetzung der TCO (Total Cost of Ownership) durch Verbesserung der Einsatzpraktiken.

Fahrzeugflottenkontrolle

Mit nur einer Bedieneroberfläche können die vernetzten Maschinen schnell angezeigt und geortet, und gleichzeitig alle wesentlichen Informationen, die Details der Leistungen und der Betriebsstatus überprüft werden. Ferner besteht die Möglichkeit, einzelne Registerkarten zu öffnen.

Ferndiagnose

Autorisierte Werkstätten sind imstande, den Status jeder Maschine zu überprüfen und die Ursache einer Störung schnell zu ermitteln. Die in Echtzeit verfügbaren Daten ermöglichen es, für jedes auftretende Problem eine angemessene Entscheidung zu treffen.



Produktivität und Sicherheit

Mit diesem innovativen System können die Kunden einige Einsatzparameter der Maschine in Bezug auf die Zeit oder geografische Lage und auch Einschränkungen der Anwendungen, wenn in besonderen Umgebungen gearbeitet wird, eingeben oder regeln.

Daten-Download

Mit MerloMobility können Daten problemlos verwaltet, geteilt und übertragen werden - alles dies mit der Gewissheit, immer die vollständige Kontrolle zu haben. Die Maschinendaten und -informationen können jederzeit auf sichere Art und Weise mit den Partnern Ihres Vertrauens (Händler, Berater, ...) geteilt.

Praktischer Zugang

Mit MerloMobility kann der Kunde die Aktualisierungen über seine täglichen Arbeiten an jedem Ort empfangen und die Daten auf jedem Gerät - auch unterwegs - in Echtzeit einsehen und verwalten. Außerdem bietet die „Live“-Karte die Möglichkeit der Positionsermittlung der Maschinen.

Management der Fahrzeugflotte

Die Hauptziele von MerloMobility sind die Steigerung der täglichen Maschinenproduktivität, die Betriebskostenminimierung und die Optimierung der Bearbeitungszeiten, indem die Merlo Kunden bei der Organisation der Verfahren, der Planung der Anwendungen und der Verwaltung der Einsatzdaten unterstützt werden.

MerloMobility wurde mit praktischen, grafischen Benutzeroberflächen entwickelt, die es ermöglichen, die gesamte Flotte der vernetzten Maschinen auf einen Blick im Auge zu behalten, Informationen über deren Standort zu erhalten und die wichtigsten Informationen und den Betriebsstatus anzuzeigen.

Um die Suche und das Lesen der Informationen zu vereinfachen, können die Kunden ihre Maschinen in verschiedene Gruppen (sogenannte Fahrzeugflotten) einteilen, um sie dann auf die effizienteste Art und Weise zu verwalten.

Fahrzeugflotten

Nach dem Zugang zum System MerloMobility können die Kunden das Menü „Fahrzeugflotten“ aufrufen und ihre Maschinen den jeweiligen Zielen oder Zwecken entsprechend in Gruppen zusammenfassen.

Das Maschinenmanagement nach Fahrzeugflotten ermöglicht den Nutzern eine schnelle Zuordnung der Aufträge und einfachere Suche der grundlegenden Informationen zu den aktiven Fahrzeugen. Durch das Anwählen einer Fahrzeugflotte kann man: einen sofortigen Überblick über den Standort jedes Fahrzeugs, seine letzte Nutzung und seinen Betriebsstatus erhalten, weitere, vertiefende Details abrufen sowie die Bildschirmseite jedes einzelnen Fahrzeugs ansehen.



Aufträge

Das Auftragsmanagement wurde eingeführt, um die Abrechnung der Arbeitsstunden eines bestimmten Zeitraums zu vereinfachen. Durch Zugriff auf das Menü kann man einen neuen Arbeitsauftrag erstellen und diesen mit dem geographischen Bestimmungsgebiet, der vorgesehenen Gesamtzahl der Arbeitsstunden und gegebenenfalls den Grenzwerten der Nutzungsstunden verknüpfen. Auf diese Weise werden alle effektiven, in den Auftrag eingegebenen Betriebsstunden des Fahrzeugs gezählt und mit den vorgesehenen Stunden verglichen, damit die Effizienz der getätigten Arbeit bewertet werden kann.

Des Weiteren ist es im Menü möglich, aktive, momentan ausgesetzte oder abgelaufene Aufträge anzuzeigen und zu verwalten. Ferner erhält man durch die Kennzeichnung mit unterschiedlichen Farben einen unmittelbaren Rückschluss über den Fortschritt der Arbeiten.



Management der Maschine

Durch die ständige Überwachung aller verfügbaren Daten ist es möglich, die Effizienz der Maschinen zu steigern, ihre Anwendungen zu verbessern und die Ausfallzeiten zu verringern, sodass den Endnutzern die optimale Nutzung aller verfügbaren Ressourcen gewährleistet wird.

Mit MerloMobility lassen sich per Fernzugriff zahlreiche Funktionen der eigenen Maschine verwalten: Von der Überprüfung der Fehlercodes, um die Wartung zu erleichtern, über die Geolokalisierung zum Verbessern der Logistik bei Transfers bis hin zur Verbrauchskontrolle in den verschiedenen Bearbeitungsphasen, um bessere Strategien anzuwenden und die TCO (Gesamtbetriebskosten) zu reduzieren. Dieses Tool unterstützt die Nutzer während der gesamten Lebensdauer der Merlo Produkte.



Zusammenfassung

Beim Öffnen der Benutzeroberfläche von MerloMobility erscheint zunächst die Übersichtseite der Maschine. Diese Seite enthält die sich auf den Maschineneinsatz beziehenden, wichtigsten Daten: Nutzungszeiten, zurückgelegte Strecken, Verbrauch und Betriebsart im Zusammenhang mit einem vom Nutzer eingestellten Zeitfenster. Ferner sind die Zeit- und Verbrauchsangaben auf Grundlage der Maschinennutzung wie folgt detailliert: Stillstand, Laden und Fahren

Geolokalisierung

Ein wichtiger, aktivierbarer Bildschirminhalt ist derjenige, der sich auf die Geolokalisierung des betroffenen Fahrzeugs bezieht. Mit dieser Lösung lassen sich alle auf die Maschinenposition bezogenen Daten in Echtzeit ganz einfach und intuitiv anzeigen und die Aufzeichnung der zurückgelegten Strecke in einem vom Kunden einstellbaren Zeitraum überprüfen. Darüber hinaus erkennt das System, ob die Maschine auf Rädern oder auf einem Transportmittel an einen anderen Ort gebracht wurde, und die Versetzungen werden dann in zwei verschiedenen Farben angezeigt.



Ferngesteuertes Dashboard

Der Dashboard-Bereich ermöglicht es, die Anzeigetafel und das digitale Armaturenbrett aus der Ferne aufzurufen und wurde entwickelt, um einen zweifachen Mehrwert zu erlangen. In erster Linie die in Echtzeit erfolgende Überwachung der Informationen, die die Maschine in der Kabine anzeigt. Auf diese Weise können eventuelle Anomalien überprüft und der Bediener bei Problemen unterstützt werden. Zweitens die Überwachung des Informationsarchivs, um in einer tiefgreifender Weise zu überprüfen, welche Reaktionen die Maschine während des Einsatzes aufwies. Alle Daten können leicht heruntergeladen und mit Ihren Beratern und Kundendiensttechnikern geteilt werden.



Kundendienst und Sicherheit

Zur Minimierung von Stillstandszeiten und damit sich die Investition schnell bezahlt macht, ermöglicht es das System MerloMobility, alle die ordentliche Wartung betreffenden Informationen zu speichern und die sich auf etwaige Defekte oder Betriebsstörungen beziehenden Meldungen mit dem Merlo Kundendienstnetz zu teilen, indem es die im Display in der Kabine angezeigten Angaben über eine Fernverbindung und in Echtzeit angibt. Und nicht zuletzt wirkt sich MerloMobility auch auf die Sicherheit der Maschine aus und bietet zur Verringerung des Diebstahrisikos die Möglichkeit, deren Einsatz geographisch und zeitlich einzuschränken, und auch Nutzungsgrenzwerte (Geschwindigkeit, Auslegerbewegungs- und Tragfähigkeitslimits) einzustellen, sodass die Bediener gewarnt werden, falls die Maschine bei den auszuführenden Arbeiten diese Einschränkungen überschreitet.

Kundendienst

Um den Kundendienst an der Maschine zu erleichtern, die Stillstandszeiten zu minimieren und schnellste Rückantworten der Techniker zu erhalten, kann das Merlo Kundendienstnetz die Maschine von der Ferne aus abfragen, um eventuell auftretende Fehlercodes, die auch am Display in der Kabine angezeigt werden, zu überwachen. Es ist möglich, das Archiv der Warnmeldungen zu überprüfen, um eine genauere Analyse vorzunehmen. Auf diese Weise kann der Merlo Kunde Diagnosen und Lösungen über eine Fernverbindung erhalten und somit Maschinenstillstandszeiten reduzieren.

Damit dem Kunden ein leichteres Maschinenmanagement bereitgestellt wird, ermöglicht es der Abschnitt „Wartungen“, das Archiv aller ausgeführten Wartungsarbeiten anzuzeigen sowie die in Kürze bevorstehenden Wartungen im Auge zu halten. Der Kunde muss lediglich die Merlo Vertragswerkstatt anrufen und einen Termin vereinbaren.



Sicherheit

Der letzte Bildschirminhalt gewährt den Zugang zur Fernkontrolle der Maschine. Er ist also nützlich, um die Einsatzgrenzen der Maschine über die App und die Website einzustellen, wodurch es möglich ist, den Arbeitsbereich der Maschine einzugrenzen (Geofence), die Betriebsgrenzwerte des Auslegers und die maximale Tragfähigkeit festzulegen und die Höchstgeschwindigkeit des Fahrzeugs zu begrenzen.

Bei Überschreitung der eingegebenen Grenzwerte erscheint eine Warnmeldung im Cockpit der Maschine und die Abweichungen werden gleichzeitig aufgezeichnet.

Schließlich ist es möglich, die Motorsperre der Maschine zu aktivieren; wenn die Sperre aktiv ist, kann der Motor unter keinen Umständen wieder gestartet werden, was das Risiko eines Fahrzeugdiebstahls verringert.

MerloMobility Technologie

MerloMobility ist eine zu 100 % innerhalb des Merlo Konzerns entwickelte Lösung und gewährt den Zugang des Systems zu allen Maschinendaten sowie ein genaues Verständnis dieser Daten, was sich positiv auf die Weitergabe von Informationen an den Servicenutzer und den technischen Kundendienst auswirkt und die Überprüfung der Aktualisierung der Softwares in den Steuereinheiten der Maschine ermöglicht.

Alle vom System erfassten Daten werden in spezifischen Datenbanken gespeichert, sodass sie jederzeit gemäß den vom Nutzer festgelegten Regeln und Spezifikationen gelesen und dargestellt werden können. Außerdem lassen sich die vom System bereitgestellten Daten über ein API-rest-Protokoll in andere Kartierungs-, Betriebsmanagement-, Verwaltungs- oder Buchhaltungsprogramme des Kunden integrieren.



Infrastrukturen

Die Datenübertragung an die Betriebszentrale kann in Echtzeit über die GPRS Verbindung erfolgen, oder, wenn der Kunde an Orten arbeitet, wo die Verbindung schwach ist, werden die Daten im Bordcomputer gespeichert und später übertragen.

Das Datenverbindungsmodul ist ein bidirektionales Kommunikationssystem und ermöglicht das ferngesteuerte Ausführung von Befehlen an der Maschine, wie z. B. die Verwaltung von Nutzungsgrenzwerten und die Aktualisierung der Systemsoftware (vom Merlo Kundendienst verwaltbare Funktion).

Schnittstellen

Das System funktioniert auf zwei verschiedenen Schnittstellenebenen. Die erste Schnittstelle ist an der Maschine in Form von Infomeldungen vorhanden, die auf den Displays in der Kabine angezeigt werden können, um den Benutzer über die korrekte Nutzung seines Fahrzeugs zu informieren. Die zweite Schnittstelle ist diejenige, die aus der Ferne verwaltet werden kann. In diesem Fall gibt es zwei verschiedene Verfahren für den Zugang zum MerloMobility Service: über die Website und über die App für Smart-Geräte. Der Fernzugriff ermöglicht die Analyse aller Maschinendaten und die Verwaltung der empfangenen Informationen.



Merlo Service

Merlo engagiert sich den **Wert**, die **Leistung** und die **Produktivität** Ihres Teleskopladers über die Zeit hinweg zu erhalten. Wer eine Merlo Maschine kauft, möchte sicher sein, ein Produkt gewählt zu haben, das den hohen Anforderungen an Qualität, Zuverlässigkeit und Innovation entspricht.

Sorgfältige und regelmäßige Wartung sowie die Verwendung von Original-Ersatzteilen bringen einen wirtschaftlichen Vorteil und reduzieren die erforderlichen Eingriffe, so dass Ihr Merlo Teleskoplader sein Leistungsniveau unverändert beibehält und einen hohen Restwert bewahrt.



Kundendienst

Merlo bietet dank der regelmäßig abgehaltenen Schulungen der Fachtechniker, die in den Kundendienstzentren des Merlo Verkaufnetzes tätig sind, und der kontinuierlichen Aktualisierung auf den neusten Wissensstand ein komplettes Servicespektrum für die Wartung und den erstrangigen Kundendienst. Um darüber hinaus ein Problemursprung schnell und zuverlässig zu ermitteln und die Werkstatt bei einer effizienten Fehlersuche anzuleiten, hat Merlo eine **Diagnoseplattform** geschaffen, die die Entwicklung unseres Produktangebots widerspiegelt und eine vollständige Diagnose der verschiedenen, im Fahrzeug vorhandenen elektronischen Steuergeräte mit einem einzigen Kommunikationsmodul für alle unsere Teleskoplader ermöglicht.

Kundendienst

Ein spezialisiertes Team ist die Anlaufstelle, die Ihnen **Merlo** bietet, um Sie bei Ihrer Arbeit über die gesamte Lebensdauer Ihres Teleskopladers zu unterstützen. Der Kundendienst gewährleistet Ihnen die **umgehende Beantwortung** Ihrer Fragen und eine schnelle Problemabhilfe.



Garantieverlängerung

Sie können einen Garantieverlängerungsservice von bis zu 3 Jahren und 3600 Arbeitsstunden wählen, der auf Ihre individuellen Erfordernisse zugeschnitten werden kann.

Für längere Zeiträume können Sie sich darauf verlassen, dass das Fahrzeug von Personal mit **beneidenswerten beruflichen Fähigkeiten** repariert werden wird - dem „Aushängeschild“ des **Merlo Kundendienstnetzes**.



Ersatzteile

Wir fertigen mehr als 90 % der Bauteile unserer Maschinen im eigenen Werk und können so Original-Ersatzteile garantieren, die „ad hoc“ für unsere Maschinen hergestellt werden. Darüber hinaus unterliegen unsere Ersatzteile einer ständigen und strengen Qualitätskontrolle.

Um die Ausfallzeiten einzuschränken und eine optimale Leistung zu gewährleisten, investieren wir auch weiterhin in die Verwaltung von Ersatzteilen und in die Logistikdienstleistungen, die sich in einem ständigen Wachstum befinden. Wir tun alles, was wir können, um über eine kundenorientierte, schnelle und effiziente Lieferkette das richtige Ersatzteil an den richtigen Ort und zur richtigen Zeit zu liefern.

Die Daten:

- **5** Lager weltweit
- **Mehr als 16000 m³** Lagerfläche
- **Mehr als 35000** verwaltete Ersatzteilnummern
- **Mehr als 1400000** ausgelieferte Ersatzteile pro Jahr



Ihr Merlo Vertragshändler

MERLO S.p.A.

Via Nazionale, 9 - 12010 S. Defendente di Cervasca (CN) Italy Tel.
+39 0171 614111 - Fax +39 0171 684101
www.merlo.com - info@merlo.com



Die in diesem Dokument enthaltenen Daten, Eigenschaften und Abbildungen sind rein informativ und unverbindlich. Merlo S.p.A. verfolgt eine Politik der
Produktentwicklung und kann ohne Vorwarnung Änderungen an den Produkten vornehmen. Die abgebildeten Produkte können optionale
Ausstattungen beinhalten. Die abgebildeten Produkte können optionale Ausstattungen beinhalten.

MM221DE